**ИНФОРМАЦИЯ**

**о проведении независимой оценки качества условий оказывае­мых  услуг образовательными организациями муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан независимой оценки качества условий оказываемых  услуг в 2019-2020 году**

*Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг* *образовательными организациями муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан (далее – Общественный совет)*

**Общая** **характеристика независимой оценки качества** **условий оказываемых  услуг**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

Общественный совет по независимой оценке качества:

- определяют перечни организаций образования, в отношении которых проводится независимая оценка;

- принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемого органом местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - оператор);

- осуществляют независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной оператором;

- представляют соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

В соответствии с решением Общественного Совета (№ 1) независимая оценка качества условий оказываемых услуг (далее – НОКО) в 2019-2020 году была проведена в 21 образовательной организации района:

                     14 - средние школы;

                     6 - дошкольные образовательные учреждения;

                     51– дополнительное образовательное учреждение.

В ходе исследования оценивались:

- Открытость и доступность информации об учреждении;

- Комфортность условий предоставления услуг;

- Доступность услуг для инвалидов;

-Доброжелательность, вежливость работников организации;

- Удовлетворенность условиями оказания услуг.

**Перечень ОУ- объекты** **независимой оценки учреждений**

Независимая оценка проводилась,  в отношении 21 образовательных организаций района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Показатель НОКУ |
| 1. | МОБУ СОШ №2 с.Бижбуляк | 81,26 |
| 2. | МБДОУ детский сад «Умка» с.Бижбуляк | 80,72 |
| 3. | МОБУ СОШ им.  К.Ивановас. Базлык | 77,28 |
| 4. | МБДОУ детский сад «Улыбка» с.Бижбуляк | 75,48 |
| 5. | МОБУ СОШ имени  Фатиха Карима с. Аитово | 74,22 |
| 6. | МОБУ СОШ №1 с.Бижбуляк | 73,78 |
| 7 | МОБУ СОШ с.Елбулактамак | 88,54 |
| 8. | МОБУ СОШ с.Каменка | 81,24 |
| 9. | МОБУ СОШ с.Каныкаево | 80,58 |
| 10. | МОБУ СОШ с.Кенгер- Менеуз | 68,34 |
| 11 | МОБУ СОШ с.Кистенли-Богданово | 77,48 |
| 12. | МБДОУ детский сад «Журавушка» с.Бижбуляк | 83,74 |
| 13. | МБДОУ детский сад «Дюймовочка» с.Бижбуляк | 85,70 |
| 14 | МБДОУ детский сад «Ляйсан» с.Аитово | 76,76 |
| 15. | МОБУ СОШ с.Демский | 79,44 |
| 16. | МОБУ СОШ с.Кош-Елга | 78,64 |
| 17. | МОБУ СОШ с.Михайловка | 79,18 |
| 18 | МОБУ СОШ с.Сухоречка | 80,10 |
| 19. | МОБУ СОШ с.Усак-Кичу | 79,02 |
| 20. | МБДОУ детский сад «Малыш» с.Бижбуляк | 79,96 |
| 21. | МБОУ ДО Центр детского творчества МР Бижбулякский район РБ | 83,30 |

Оператор по  осуществлению сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования - **Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем".**

18 сентября 2019 года ( договор №24), 12 мая 2020 года (договор № 05), 17 августа 2020 (договор № 200917/3) заключены муниципальный контракт  на оказание услуг по сбору, изучению, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан независимой оценки качества условий оказываемых  услуг в 2019-2020 году между администрацией муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан и Обществом с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем" (далее оператор). Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора – **51 760 руб.**

**Период** **проведения** **исследования:** 18.09.2019г - 27.10.2020г.

В социологических опросах и анкетировании участвовали 57 % родителей (законных представителей) обучающихся, педагогический работников всех ОУ.

На официальный сайтах образовательных учреждений, МКУ «Отдел образования АМР Бижбулякский район РБ»,   размещены документы по проведению независимой оценки, ссылки для перехода на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ссылки для рассмотрения результатов независимой оценки

Итоги рассмотрены 27 ноября 2020 года на заседании по независимой оценке качества условий оказания услуг образования по проведению независимой оценки качества образования МР Бижбулякский район РБ.

Результаты независимой оценки и рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг размещены на сайте государственных и муниципальных услуг (bus.gov.ru).

**Максимальный балл по итогам НОКО – МОБУ СОШ с.Елбулактамак (88,54 балла)**

**Минимальный балл по итогам НОКО – МОБУ СОШ с.Кенгер-Менеуз (68,34 баллов).**

**Средний балл по району – 79,27 баллов.**

Результаты независимой оценки представлены оператором в виде аналитической справки по каждой организации.